

Privacyverklaring Calqi platform

(versie 16/02/2023)

Uw privacy is belangrijk voor ons.

Alle persoonsgegevens die wij van u ontvangen als gebruiker van het Calqi platform, verwerken wij in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 (“**GDPR**”), evenals deze privacyverklaring.

Deze privacyverklaring bezorgt u meer informatie over welke persoonsgegevens we verwerken, waarom we ze verwerken, hoe we deze verkrijgen, hoe lang we deze bijhouden en met wie we ze delen.

1. IDENTITEIT EN CONTACTGEGEVENS.....	1
2. DOELEINDEN	1
3. BEVEILIGING.....	2
4. RECHTEN	6
5. UPDATES	7

1. **IDENTITEIT EN CONTACTGEGEVENS**

De verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens is de volgende juridische entiteit:

Calqi BV
Hoge Weg 129
2940 Stabroek
Ondernemingsnummer: 0783.944.892

In geval u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u steeds contact met ons opnemen:

- via post: naar het bovenstaande adres, met vermelding “Privacy”
- via e-mail: privacy@calqi.be

2. **DOELEINDEN**

We verwerken uw persoonsgegevens voor één of meer van de volgende doeleinden:

- Beheer Calqi platform
- Statistieken
- Direct marketing
- Optimalisatie Calqi platform
- Financieel beheer

- Geschillenbeheer

Hieronder kan u per doeleinde terugvinden welke persoonsgegevens we verwerken, waarom we ze verwerken, hoe we deze verkrijgen, hoe lang we deze bijhouden en met wie we ze delen.

1) Beheer Calqi platform

In het kader van het beheer van het Calqi platform, verwerken wij mogelijk uw persoonlijke identificatiegegevens (naam, (bedrijfs)adres, e-mailadres, telefoonnummer), identificatiegegevens uitgegeven door de overheid (ondernemingsnummer, BTW nummer), financiële gegevens (bankrekeningnummer, wijze van betaling), informatie over uw beroep en betrekking (bedrijf, functie) en enige andere informatie die u deelt via het Calqi platform (bijv. via communicaties).

De verwerking van deze persoonsgegevens laat ons toe om uw account aan te maken en te beheren op het Calqi platform. Op die manier kan u gebruik maken van het platform, waaronder het communiceren in het kader van een specifiek bouwproject, het vergelijken van prijzen, het uitnodigen van andere betrokkenen zoals (onder)aannemers, het uploaden en delen van documentatie (bijv. basisofferte, prijzen, lastenboek, bestek, contracten), het opmaken van werfverslagen, het digitaal handtekenen van contracten, het registreren van uren per project, het opstellen van een portfolio, etc. Verder laat de verwerking van persoonsgegevens ons toe om u relevante updates en notificaties te sturen omtrent de status van een project (bijv. de notificatie dat een contract werd ondertekend) die u ook steeds zelf kan raadplegen op het Calqi platform.

De rechtsgrond voor de verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang om ons contract na te komen dat bestaat in de ter beschikking stelling van het calqi platform (art. 6, §1, (f) GDPR).

We verkrijgen deze persoonsgegevens rechte reeks van u wanneer u een account maakt en/of wanneer u verder gebruik maakt van het Calqi platform.

Voor het beheer van het Calqi platform houden wij uw persoonsgegevens bij tot 10 jaar na uw laatste actieve interactie op het platform.

Wij delen deze persoonsgegevens uitsluitend, indien u daar opdracht toe geeft, met andere gebruikers van het Calqi platform i.h.k.v. een specifiek project of de andere relevante operatoren in de bouwsector (bijv. overheidsdiensten, Bouwunie, Confederatie Bouw, Buildwise). Daarnaast hebben derde partijen met wie wij samenwerken voor de opslag en het beheer van onze gegevens eveneens toegang tot deze persoonsgegevens (IT en software providers). Een lijst van deze derde partijen met wie wij samenwerken is toonbaar op eenvoudig schriftelijk verzoek.

2) Direct marketing

a) Nieuwsbrieven

Met het oog op het verzenden van onze nieuwsbrief, verwerken wij mogelijk uw persoonlijke identificatiegegevens (naam, (bedrijfs)adres, e-mailadres).

De verwerking van uw persoonsgegevens laat ons toe om u via de nieuwsbrief op de hoogte te houden van relevante ontwikkelingen, te informeren over interessante producten of diensten, uit te nodigen op evenementen (bijv. Bouwunie, Confederatie Bouw), etc.

De rechtsgrond voor de verwerking van de persoonsgegevens is gebaseerd op uw toestemming (art. 6, §1, (a) GDPR).

We verkrijgen deze persoonsgegevens rechtstreeks van u wanneer u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief.

Voor het versturen van onze nieuwsbrief houden wij uw persoonsgegevens bij zolang u zich niet heeft uitgeschreven op onze nieuwsbrief. Deze toestemming wordt met passende tussenpozen vernieuwd.

Wij delen deze persoonsgegevens met leveranciers van software die wij gebruiken voor het verzenden van onze nieuwsbrief. Daarnaast hebben derde partijen met wie wij samenwerken voor de opslag en het beheer van onze gegevens eveneens toegang tot deze persoonsgegevens (IT en software providers). Een lijst van deze derde partijen met wie wij samenwerken is toonbaar op eenvoudig schriftelijk verzoek.

b) Personalisatie gebruik Calqi platform

Met het oog op de personalisatie van het gebruik van het Calqi platform, verwerken wij mogelijk uw persoonlijke identificatiegegevens (naam, (bedrijfs)adres) en informatie over uw beroep en betrekking (bedrijf, functie, projecten).

De verwerking van deze persoonsgegevens laat ons toe om uw nieuwsoverzicht en uw productenbibliotheek weer te geven op basis van uw lopende projecten.

De rechtsgrond voor de verwerking van de persoonsgegevens is gebaseerd op uw toestemming (art. 6, §1, (a) GDPR).

We verkrijgen deze persoonsgegevens rechtstreeks van u wanneer u gekozen hebt om het gebruik van het platform te personaliseren.

Voor de personalisatie in het kader van het gebruik van het platform houden wij uw persoonsgegevens bij zolang u uw toestemming niet heeft ingetrokken voor deze personalisatie. Deze toestemming wordt met passende tussenpozen vernieuwd.

Daarnaast hebben derde partijen met wie wij samenwerken voor de opslag en het beheer van onze gegevens eveneens toegang tot deze persoonsgegevens (IT en software providers). Een lijst van deze derde partijen met wie wij samenwerken is toonbaar op eenvoudig schriftelijk verzoek.

3) Optimalisatie Calqi platform

Met het oog op het optimaliseren van het Calqi platform verwerken wij mogelijk uw elektronische identificatiegegevens (IP-adres en cookies).

Deze gegevens laten ons toe om een goed functionerende en gebruiksvriendelijke platform aan te bieden en het platform verder te optimaliseren.

De rechtsgrond voor het plaatsen van technisch essentiële en functionele cookies (bijv. om het platform correct te laten functioneren of een door u gevraagde dienst te leveren) is het gerechtvaardigd belang om een goed functionerende en gebruiksvriendelijke platform aan te bieden (art. 6, §1, (f) GDPR). Analytische cookies, advertentiecokies en/of sociale media cookies (bijv. om de prestaties van het platform te verbeteren via analytische cookies) worden enkel geplaatst indien u toestemming heeft gegeven voor het plaatsen van dergelijke cookies via het platform (art. 6, §1, (a) GDPR). (voor meer informatie, zie [cookieverklaring](#))

We verkrijgen deze persoonsgegevens steeds rechtstreeks van u.

De bewaartermijn verschilt per cookie. U kan op elk moment uw cookievoorkeuren wijzigen (voor meer informatie, zie [cookieverklaring](#)).

Wij delen deze persoonsgegevens met derde partijen met wie wij samenwerken voor het beheer van het Calqi platform (IT en software providers). Daarnaast hebben providers van derde-partij cookies mogelijk ook toegang tot uw persoonsgegevens. Een lijst van deze derde partijen met wie wij samenwerken is toonbaar op eenvoudig schriftelijk verzoek.

5) Financieel beheer

In het kader van het financieel beheer verwerken wij mogelijk uw persoonlijke identificatiegegevens (naam, (bedrijfs)adres, e-mailadres, telefoonnummer), financiële gegevens (bankrekeningnummer, wijze van betaling) en informatie over uw beroep en betrekking (geleverde prestaties/diensten).

De verwerking van deze persoonsgegevens laat ons toe om de inkomsten en uitgaven te beheren, zoals het opmaken van facturen, het voeren van onze boekhouding en het naleven van onze boekhoudkundige verplichtingen, waaronder het opmaken van een jaarrekening.

De rechtsgrond voor de verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op de wettelijke verplichting (art. 6, §1, (c) GDPR), zoals vervat in het Wetboek Economisch recht (art. I.1 WER, art. III.82 WER, art. III.89 WER en art. III.90 WER), het KB WVV (dubbel boekhouden), het Wetboek Vennootschappen en Verenigingen (art. 3:1 WVV) en het Wetboek Inkomstenbelasting (art. 320 WIB) – en voor zover de verwerking verder gaat dan noodzakelijk voor de nakoming van onze wettelijke verplichtingen – op het gerechtvaardigd belang van Calqi om haar boekhouding te voeren (art. 6, §1, (f) GDPR).

We verkrijgen deze persoonsgegevens rechtstreeks van u.

Voor doeleinden van ons financieel beheer houden wij uw persoonsgegevens bij tot 7 jaar na afsluiting van het respectievelijke boekjaar.

Wij delen deze persoonsgegevens uitsluitend met derde partijen met wie wij samenwerken in het kader van ons financieel beheer (aanbieder boekhoudplatform, overheidsdiensten, bank- en verzekeringsinstellingen). Daarnaast hebben derde partijen met wie wij samenwerken voor de opslag en het beheer van onze gegevens eveneens toegang tot deze persoonsgegevens (IT en software providers). Een lijst van deze derde partijen met wie wij samenwerken is toonbaar op eenvoudig schriftelijk verzoek.

6) Geschillenbeheer

Met het oog op het beheer van eventuele geschillen met gebruikers van het platform verwerken wij mogelijk uw persoonlijke identificatiegegevens (naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer) en alle andere informatie die relevant kan zijn voor het beheer van een (mogelijk) geschil.

De verwerking van deze persoonsgegevens laat ons toe om onze legitieme belangen te verdedigen in alle vormen van geschillenbeslechting en de administratie daarvan te bezorgen.

De rechtsgrond voor de verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang om onze (contractuele en buitencontractuele, wettelijke en andere) rechten te vrijwaren (art. 6, §1, (f) GDPR).

We verkrijgen deze persoonsgegevens hetzij rechtstreeks van u hetzij onrechtstreeks van derde partijen.

Voor doeleinden van geschillenbeheer houden wij uw persoonsgegevens bij tot 5 jaar na het verstrijken van de laatste termijn tot hogere voorziening (langer indien noodzakelijk, bijv. om te voldoen aan wettelijke verplichtingen).

Wij delen deze persoonsgegevens, in voorkomend geval, alleen met derde partijen met wie wij in het kader van het geschillenbeheer samenwerken (externe juridische adviseurs) en met andere partijen indien nodig (overheidsdiensten, gerecht en politiediensten, gerechtsdeurwaarders,

incassobureaus, bank- en verzekeringsinstellingen). Daarnaast hebben ook derden met wie wij samenwerken voor de opslag en het beheer van onze gegevens toegang tot deze persoonsgegevens (IT en software providers). Een lijst van deze derde partijen met wie wij samenwerken is toonbaar op eenvoudig schriftelijk verzoek.

3. BEVEILIGING

We hebben passende technische en organisatorische maatregelen geïmplementeerd om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te waarborgen en uw gegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, ongeautoriseerde openbaarmaking of toegang.

Wij hebben de nodige contractuele afspraken gemaakt met de derde partijen met wie wij samenwerken en geven uw persoonsgegevens niet door buiten de Europese Economische Ruimte zonder de garantie dat uw gegevens daar ook een evenwaardig beschermingsniveau genieten.

4. RECHTEN

U kan ons altijd contacteren voor de uitoefening van de volgende rechten:

- een verzoek om toegang tot of rectificatie van uw persoonsgegevens;
- een verzoek om wissing van uw persoonsgegevens;
- een verzoek om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- het intrekken van uw toestemming;
- een bezwaar tegen de verwerking van uw gegevens;
- een verzoek om overdracht van uw gegevens;
- een klacht als u van mening bent dat we niet handelen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. U kan ook een klacht indienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit.

U kan ons hiervoor steeds contacteren:

- via post: naar het aan het begin van deze privacyverklaring vermelde adres, met vermelding "Privacy"
- via e-mail: info@calqi.be

Wij respecteren alle rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens waarop u volgens de toepasselijke wetgeving recht hebt.

Indien u niet langer onze elektronische nieuwsbrieven wenst te ontvangen en de verwerking van uw gegevens voor dat doeleinde wil stopzetten, kan u ook steeds gebruik maken van de uitschrijflink voorzien onderaan elke nieuwsbrief of via uw accountinstellingen. Indien u niet langer

gebruik wenst te maken van de mogelijkheid om uw gebruik van het platform te personaliseren, kan u uw toestemming steeds intrekken via uw accountinstellingen.

Voor die doeleinden waarvoor de rechtsgrond voor de verwerking van persoonsgegevens gerechtvaardigd belang is, kan u te allen tijde uw recht op bezwaar uitoefenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, met vermelding van de redenen die op uw specifieke situatie betrekking hebben (voor meer informatie, zie **DOELEINDEN**). Wij zullen de verwerking van uw persoonsgegevens staken tenzij wij van oordeel zijn dat er dwingende gerechtvaardigde gronden zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden die u aanvoert.

Voor identificatiedoeleinden kunnen wij u om een kopie van de voorkant van uw identiteitskaart vragen.

5. UPDATES

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd, binnen de beperkingen van de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming. Via het Calqi platform of [onze website](#) heeft u steeds toegang tot de meest actuele versie.